


Dell™ OptiPlex™ 360


الدليل المرجعي السريع وإرشادات الإعداد


يقدم هذا الدليل نظرة عامة على الميزات والمواصفات والإعداد السريع والبرامج ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات حول نظام التشغيل والأجهزة والتقنيات لديك، راجع *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على موقع support.dell.com.

موديلات DCNE و DCSM

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.

 **إشعار:** يشير الإشعار إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يخبرك بكيفية تفادي المشكلة.

 **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال حدوث ضرر بالملتمكات أو إصابة شخصية أو وفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ من n Series، لا تنطبق أي مراجع في هذه الوثائق تشير إلى أنظمة التشغيل® Microsoft® Windows.

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية حق المطالبة بموجب بعض براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation ومالكي الحقوق الآخرين. يحذر استخدام تقنية حماية حقوق التأليف والنشر هذه إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيش.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار.
© 2008 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يُمنع إجراء أي عملية نسخ بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: تعتبر Dell و شعار DELL و OptiPlex و DellConnect و علامات تجارية لشركة Dell؛ وتعتبر Bluetooth علامة تجارية مسجلة تملكها شركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص؛ وتعتبر Intel و Pentium و Core و Celeron و علامات تجارية مسجلة تخص Intel Corporation في الولايات المتحدة والدول الأخرى؛ وتعتبر Microsoft و Windows و Windows Vista و شعار زر start (أبدأ) في نظام التشغيل Windows Vista هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

موبيلات DCNE و DCSM

مراجعة A00

رقم الجزء U745F

أغسطس 2008

المحتويات

7	1	حول جهاز الكمبيوتر.....
7		Mini Tower — منظر أمامي.....
8		Mini Tower — منظر خلفي.....
9		Mini Tower — موصلات اللوحة الخلفية.....
10		سطح المكتب – منظر أمامي.....
11		سطح المكتب – منظر خلفي.....
12		سطح المكتب – موصلات اللوحة الخلفية.....
13	2	إعداد الكمبيوتر.....
13		الإعداد السريع.....
18		تثبيت الكمبيوتر في خزانة.....
20		التوصيل بالإنترنت.....
20		إعداد اتصال الإنترنت.....
21		نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد.....
21		نظام التشغيل® Microsoft Windows Vista.....
21		Microsoft Windows® XP.....
25	3	المواصفات – كمبيوتر Mini Tower.....

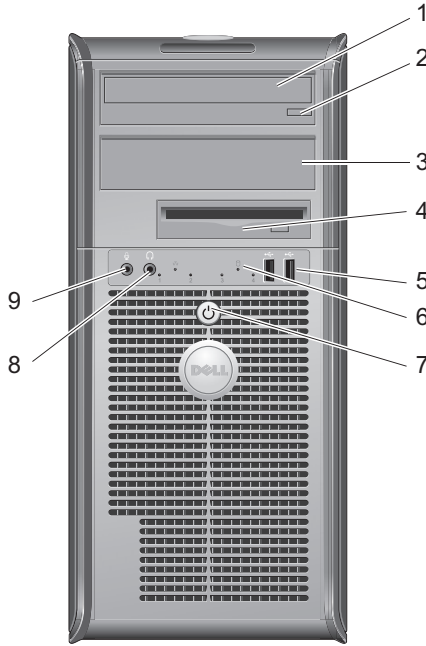
31	المواصفات – كمبيوتر سطح المكتب	4
37	تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها	5
37	استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها	
37	نصائح	
37	مشكلات الطاقة	
39	مشكلات الذاكرة	
39	مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات	
41	خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell	
41	أداة الدعم المساعدة من Dell	
41	Dell Diagnostics	
43	إعادة تثبيت البرامج	6
43	برامج التشغيل	
43	التعرف على برامج التشغيل	
43	إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة	
45	استعادة نظام التشغيل	
46	استخدام استعادة نظام Microsoft® Windows®	
47	استخدام Dell Factory Image Restore	
48	استخدام وسائط نظام التشغيل	
49	البحث عن المعلومات	7

51	الوصول إلى التعليمات	8
51	الحصول على المساعدة	
52	الدعم الفني وخدمة العملاء	
52	DellConnect™	
52	الخدمات عبر الإنترنت	
53	خدمة AutoTech	
53	خدمة حالة الطلب المؤتمتة	
53	مشكلات خاصة بطلبك	
54	معلومات المنتج	
54	إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن	
54	قبل أن تتصل	
57	الاتصال بشركة Dell	
59	فهرس	

1

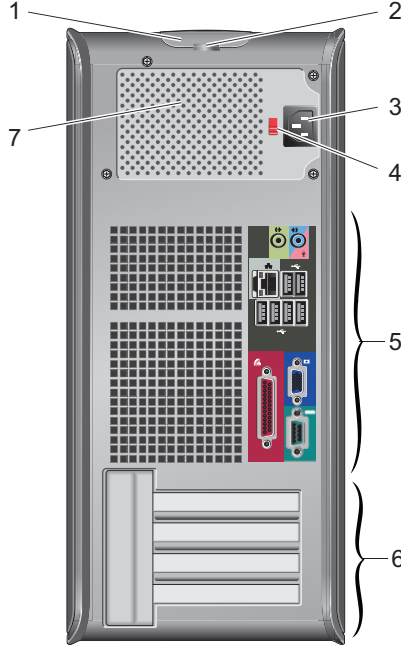
حول جهاز الكمبيوتر

Mini Tower — منظر أمامي



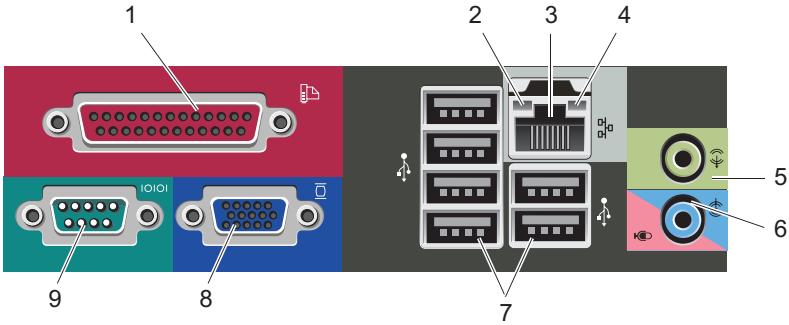
- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | محرك الأقراص الضوئية |
| 2 | زر إخراج القرص الضوئي |
| 3 | لوحة مرشح حاوية محرك الأقراص الضوئية |
| 4 | محرك الأقراص المرنة |
| 5 | موصلات USB 2.0 (2) |
| 6 | مصباح نشاط محرك الأقراص |
| 7 | زر الطاقة، مصباح الطاقة |
| 8 | موصل سماعات الرأس |
| 9 | موصل الميكروفون |

Mini Tower — منظر خلفي



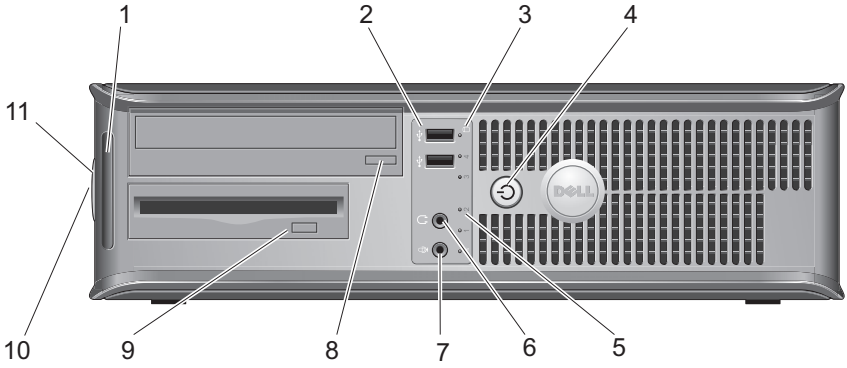
- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | سقاطة تحرير الغطاء، ومنفذ كبل الحماية | 2 | حلقة قفل |
| 3 | موصل كبل الطاقة | 4 | مفتاح اختيار الجهد الكهربائي |
| 5 | فتحات توصيل اللوحة الخلفية | 6 | فتحات بطاقة التوسعة (4) |
| 7 | فتحة تهوية مصدر التيار | | |

Mini Tower — موصلات اللوحة الخلفية



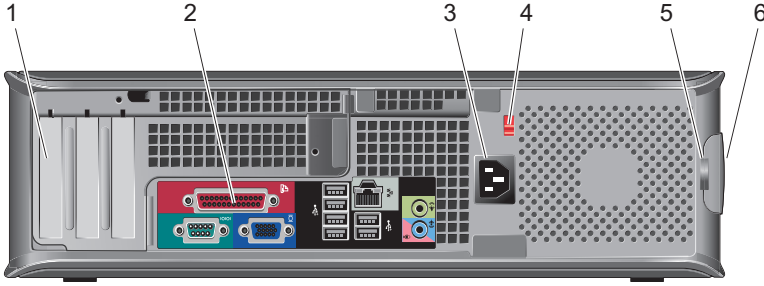
1	موصل (الطابعة) المتوازي	1
2	مصباح سلامة الاتصال	2
3	موصل محول الشبكة	3
4	ضوء نشاط الشبكة	4
5	موصل خط خارج	5
6	موصل (ميكروفون) خط داخل	6
7	موصلات USB 2.0 (6)	7
8	موصل الفيديو VGA	8
9	فتحة توصيل تسلسلية	9

سطح المكتب – منظر أمامي



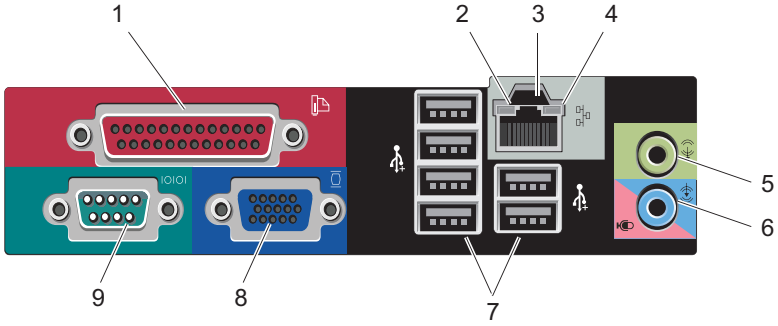
1	مصابيح التشخيص	2	موصلات USB 2.0 (2)
3	مصابيح نشاط محرك الأقراص	4	زر الطاقة، مصباح الطاقة
5	مصابيح نشاط محرك الأقراص	6	موصل سماعات الرأس
7	موصل الميكروفون	8	زر إخراج حاوية محرك الأقراص الضوئية
9	زر إخراج القرص المرن	10	سقاطة تحرير الغطاء، ومنفذ كبل الحماية
11	حلقة قفل		

سطح المكتب – منظر خلفي



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | فتحات بطاقة التوسعة (3) |
| 2 | فتحات توصيل اللوحة الخلفية |
| 3 | موصل الطاقة |
| 4 | مفتاح اختيار الجهد الكهربائي |
| 5 | حلقة قفل |
| 6 | سقاطة تحرير الغطاء ومنفذ كبل الحماية |

سطح المكتب – موصلات اللوحة الخلفية



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | موصل (الطابعة) المتوازي |
| 2 | ضوء نشاط الشبكة |
| 3 | موصل محول الشبكة |
| 4 | مصباح سلامة الاتصال |
| 5 | موصل خط خارج |
| 6 | موصل (ميكروفون) خط داخل |
| 7 | موصلات (6) USB 2.0 |
| 8 | موصل الفيديو VGA |
| 9 | فتحة توصيل تسلسلية |

2

إعداد الكمبيوتر

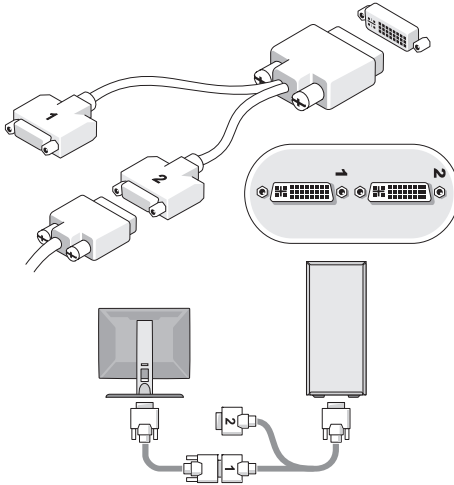
الإعداد السريع

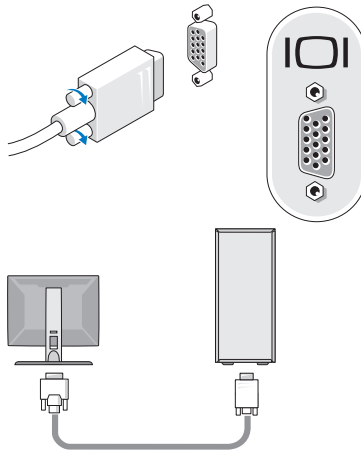
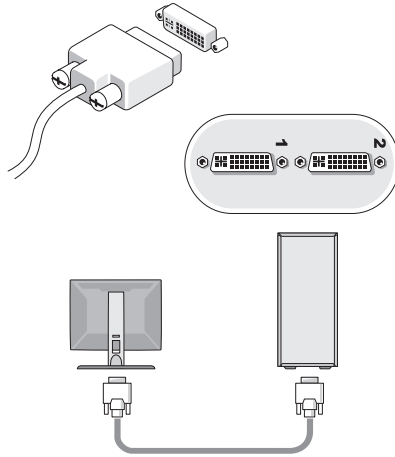
⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

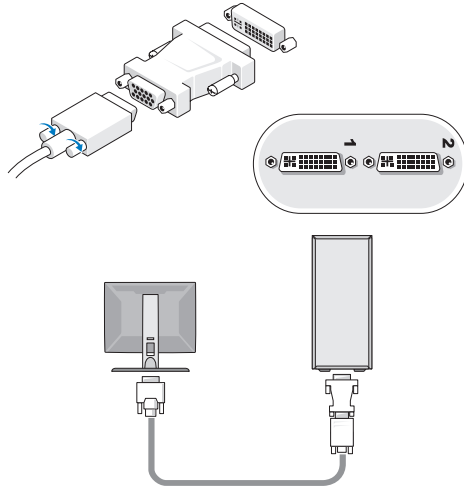
📌 ملاحظة: قد لا يتم شحن بعض الأجهزة إن لم تقم بطلبها.

1 وصل جهاز العرض باستخدام أحد الكبلين التاليين :

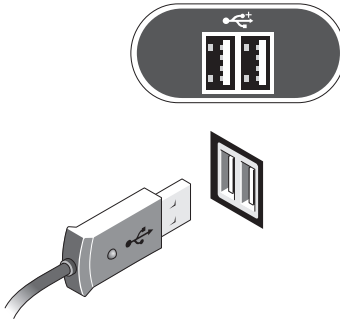
- كبل المحول Y المزدوج للشاشة
- كبل VGA الأبيض
- كبل VGA الأزرق.





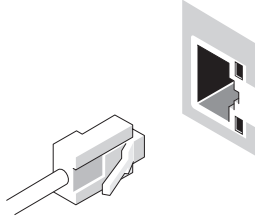
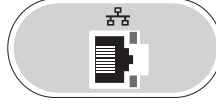


2 قم بتوصيل جهاز USB مثل لوحة مفاتيح أو ماوس.



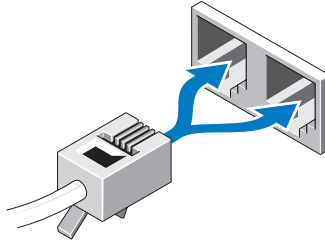
3 قم بتوصيل كبل الشبكة.

إشعار: تأكد من أن كبل الشبكة قد تم توصيله بالموصل المعرف بالرمز المعروض على الشرح التالي.

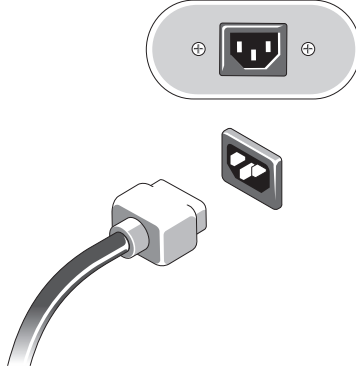


4 قم بتوصيل المودم.

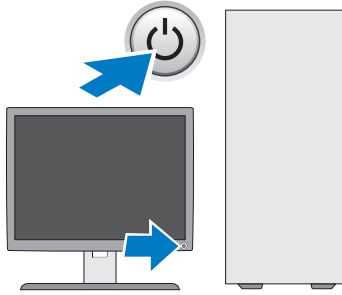
إشعار: تأكد من أن كبل الشبكة قد تم توصيله بالموصل المعرف بالرمز المعروض على الشرح التالي.



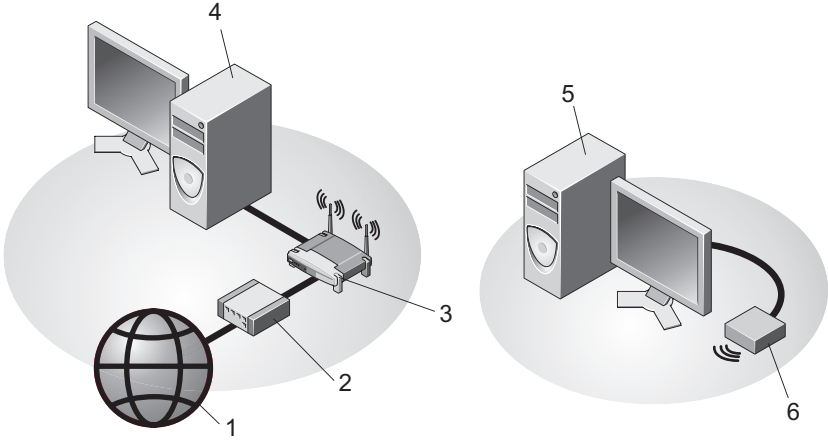
5 قم بتوصيل كبل (كبلات) الطاقة.



6 اضغط على أزرار الطاقة على الشاشة والكمبيوتر.



7 قم بالاتصال بشبكتك.



- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | خدمة الإنترنت | 2 | كبل أو مودم DSL |
| 3 | جهاز توجيه لاسلكي | 4 | جهاز كمبيوتر مكتبي مع محول الشبكة |
| 5 | جهاز كمبيوتر مكتبي مع محول USB لاسلكي | 6 | محول USB لاسلكي |

تنشيط الكمبيوتر في خزانة

قد يؤدي تنشيط الكمبيوتر في خزانة إلى إعاقة تدفق الهواء والتأثير على أداء الكمبيوتر، مما قد يتسبب في ارتفاع درجة حرارته بشكل مفرط. اتبع الإرشادات الواردة أدناه عند تنشيط الكمبيوتر في خزانة.

تنبيه: قبل تنشيط الكمبيوتر في خزانة، اقرأ إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

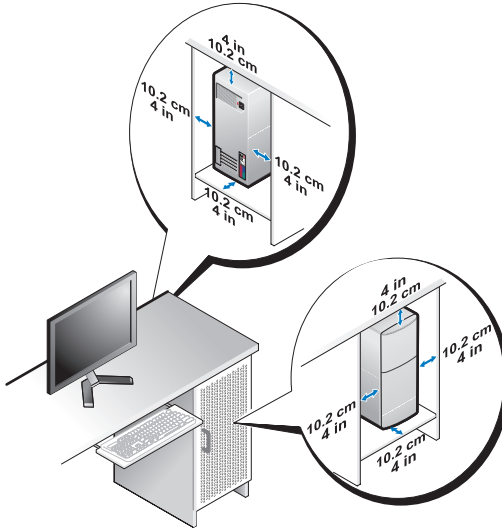


إشعار: وتعكس مواصفات درجة حرارة التشغيل المشار إليها في هذه الوثيقة الحد الأقصى لدرجة حرارة التشغيل المحيطة. يتعين مراعاة درجة حرارة الغرفة المحيطة عند تنشيط الكمبيوتر في خزانة. على سبيل المثال، إذا كانت درجة حرارة الغرفة المحيطة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت)، تبعاً لمواصفات الكمبيوتر، فهذا يعني أن لديك من 5 إلى 10 درجات مئوية (من 9 إلى 18 درجة فهرنهايت) درجات قبل الوصول إلى الحد الأقصى لدرجة حرارة تشغيل الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول مواصفات الكمبيوتر الخاص بك، انظر "المواصفات - كمبيوتر Mini Tower" في صفحة 25 أو "المواصفات - كمبيوتر سطح المكتب" في صفحة 31.

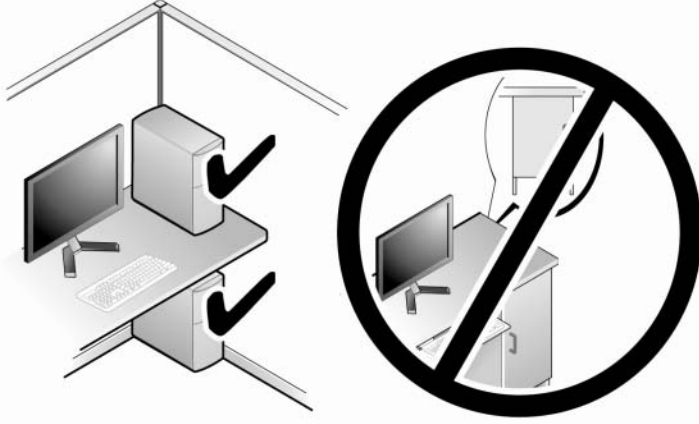


- اترك مسافة فاصلة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصات) على جميع جوانب الكمبيوتر التي تحتوي على فتحات تهوية لإتاحة تدفق الهواء المطلوب للتهوية السليمة.
- إذا كانت خزانتك لها أبواب فيتعين أن تكون الأبواب من نوع يسمح على الأقل بتدفق هواء بنسبة 30 بالمائة من خلال الخزانة من الأمام والخلف.

إشعار: تجنب تثبيت الكمبيوتر في خزانة لا تسمح بتدفق الهواء. فإعاقة تدفق الهواء من شأنه التأثير على أداء الكمبيوتر، مما قد يؤدي إلى ارتفاع درجة حرارته بشكل مفرط.



- في حالة تثبيت الكمبيوتر في ركن أو على مكتب أو تحت مكتب، اترك مسافة فاصلة لا تقل عن 5.1 سم (بوصتان) من ظهر الكمبيوتر إلى الحائط لإتاحة تدفق الهواء المطلوب للتهوية السليمة.



التوصيل بالإنترنت

ملاحظة: يختلف مزود خدمات الإنترنت والعروض التي يقدمونها وفقاً للدولة.

للاتصال بالإنترنت، أنت بحاجة إلى اتصال مودم أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، فقم بتوصيل خط الهاتف في موصل المودم الموجود بالكمبيوتر وبموصل الهاتف على الحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال كابل/مودم القمر الصناعي، فتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

إعداد اتصال الإنترنت


لإعداد الاتصال بالإنترنت باستخدام اختصار مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح المكتب:

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
- 2 انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح مكتب Microsoft® Windows®.
- 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

إن لم يكن لديك رمز مزود خدمة الإنترنت على سطح المكتب أو إذا أردت إعداد الاتصال بالإنترنت من خلال مزود خدمة إنترنت آخر، اتبع الخطوات الموجودة في القسم المناسب أدناه.

ملاحظة: إذا لم تستطع الاتصال بالإنترنت، راجع دليل تقنية Dell. إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال مسبقاً، فقد يكون هناك انقطاع من مزود خدمة الإنترنت. اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى في وقت لاحق.

ملاحظة: قم بتجهيز المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. إن لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، الجأ إلى معالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
 - 2 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista  ← Control Panel (لوحة التحكم)
 - 3 من **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
 - 4 في إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) انقر فوق **Broadband** (الاتصال بالإنترنت) أو **Dial-up** (الاتصال عن طريق الهاتف) وفقاً لطريقة الاتصال التي تريدها:
 - اختر **Broadband** (النطاق الترددي العريض) إذا كنت ستستخدم DSL أو مودم القمر الصناعي، أو مودم كابل التلفزيون أو الاتصال عبر تقنية Bluetooth اللاسلكية.
 - اختر **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف) إذا أردت استخدام مودم الاتصال الهاتفي أو ISDN.
- ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.
- 5 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم المعلومات المقدمة من مزود خدمة الإنترنت لاستكمال الإعداد.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

نظام التشغيل® Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Start Windows Easy Transfer** (بدء النقل السهل في Windows).
- 2 في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
- 3 انقر فوق **Start a new transfer** (بدء عملية نقل جديدة) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة عملية النقل قيد التشغيل).
- 4 اتبع الإرشادات التي يوفرها معالج النقل السهل لـ Windows على الشاشة.

Microsoft Windows® XP

يوفر نظام التشغيل Windows XP ميزة Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) لنقل البيانات من الكمبيوتر المصدر إلى كمبيوتر جديد. يمكنك نقل البيانات إلى جهاز الكمبيوتر الجديد عبر شبكة أو اتصال تسلسلي أو يمكنك تخزين البيانات على وسائط قابلة للإزالة، مثل قرص مضغوط قابل للكتابة، لنقلها إلى الكمبيوتر الجديد.

ملاحظة: يمكنك نقل المعلومات من جهاز كمبيوتر قديم إلى جهاز جديد من خلال توصيل كابل تسلسلي مباشرة بمنافذ الإدخال/الإخراج (I/O) الموجودة في كلا الجهازين. للحصول على الإرشادات الخاصة بإعداد اتصال كبل مباشر بين جهازي كمبيوتر، انظر قاعدة معارف *Microsoft* المقال رقم #305621 بعنوان *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (كيفية إعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي كمبيوتر في نظام التشغيل Windows XP). قد لا تكون هذه المعلومات متوفرة في بعض البلدان.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، يجب تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات باستخدام وسائط نظام التشغيل

ملاحظة: يتطلب هذا الإجراء توافر وسائط *Operating System* (نظام التشغيل). هذه الوسائط اختيارية وقد لا يتم إرفاقها مع أجهزة كمبيوتر معينة.

إعداد جهاز كمبيوتر جديد لنقل الملفات:

- 1 افتح Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات): انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
 - 2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
 - 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).
 - 4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك القرص المضغوط لنظام تشغيل Windows XP؟) انقر فوق **I will use the wizard from the Windows XP CD** (سوف استخدم المعالج من القرص المضغوط لنظام تشغيل Windows XP) ← **Next** (التالي).
 - 5 حينما تظهر شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر. لا تنقر فوق **Next** (التالي) هذه المرة.
- نسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:
- 1 من الكمبيوتر القديم، قم بإدخال وسائط نظام التشغيل Windows XP.
 - 2 على شاشة **Welcome to Microsoft Windows XP** (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)، انقر فوق **Perform additional tasks** (تنفيذ مهام إضافية).
 - 3 من **What do you want to do?** (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← ثم انقر فوق **Next** (التالي).
 - 4 من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).
 - 5 من شاشة **Select a transfer method** (تحديد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله.

6 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟) حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).

بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).

7 انقر فوق **Finish** (إنهاء).

نقل بيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم) التي تظهر على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).

2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟) حدد الأسلوب الذي تختاره لنقل الإعدادات والملفات، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
يقوم المعالج بتطبيق الملفات والإعدادات التي تم جمعها على الكمبيوتر الجديد.

3 من شاشة **Finished** (تم الانتهاء) انقر فوق **ishedFin** (تم الانتهاء) وقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر الجديد.

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بدون وسائط نظام التشغيل
لتنشغيل **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون استخدام وسائط **Operating System** (نظام التشغيل)، يجب أن تقوم بإنشاء قرص معالج والذي سيتيح لك إنشاء ملف صورة نسخة احتياطية للوسائط القابلة للإزالة.
لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الجديد الذي يعمل بنظام التشغيل **Windows XP** واتبع الخطوات التالية:

1 افتح **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) : انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).

2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).

3 من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).

4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك القرص المضغوط لنظام تشغيل **Windows XP**؟) انقر فوق **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء قرص معالج في المحرك التالي) ← **Next** (التالي).

5 قم بإدخال الوسائط القابلة للإزالة، على سبيل المثال قرص مضغوط قابل للكتابة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

6 عند الانتهاء من إنشاء القرص وظهور الرسالة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، لا تنقر فوق **Next** (التالي).

7 انتقل إلى الكمبيوتر القديم.


لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:

- 1 في الكمبيوتر القديم، ادخل قرص المعالج، ثم انقر فوق Start (ابدأ) ← Run (تشغيل).
 - 2 في الحقل **Open** (فتح) في إطار **Run** (تشغيل)، استعرض إلى مسار **fastwiz** (على الوسائط القابلة للإزالة المناسبة) ثم انقر فوق **OK** (موافق).
 - 3 من شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
 - 4 من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).
 - 5 من شاشة **Select a transfer method** (تحديد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله.
 - 6 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟) حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).
- 7 انقر فوق **Finish** (إنهاء).


نقل بيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

- 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم) التي تظهر على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
 - 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟) حدد الأسلوب الذي تختاره لنقل الإعدادات والملفات، ثم انقر فوق **Next** (التالي). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويطبقها على الكمبيوتر الجديد.
- عند الانتهاء من تطبيق كل الإعدادات والملفات، تظهر الشاشة **Finished** (تم الانتهاء).

- 3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.

 ملاحظة: للحصول على المزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في موقع

support.dell.com عن المستند رقم 154781 بعنوان (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (ما هي الأساليب المختلفة لنقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell الجديد باستخدام نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP?).

 ملاحظة: قد لا يكون الوصول إلى مستند قاعدة معارف Dell™ متوفراً في بعض البلدان.

3

المواصفات – كمبيوتر Mini Tower

ملاحظة: تختلف العروض باختلاف المنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

المعالج

معالج Intel® Core™ 2 Duo	نوع المعالج
معالج Intel Pentium® Dual-Core	
معالج Intel Pentium® Dual-Core	
معالج Intel Celeron	
على الأقل 512 كيلوبايت باندفاع أنبوبي ومجموعة ترابطية بثمانية طرق، SRAM للكتابة مرة أخرى.	ذاكرة مؤقتة Level 2 (L2)

معلومات النظام

Intel G31/ICH7	مجموعة الرقاقات
سبعة	قنوات DMA
24	مستويات المقاطعة
8 ميجابايت	رقاقة BIOS (NVRAM)
واجهة شبكة مدمجة بقدرة اتصال 10/100/1000	وحدة التحكم بواجهة الشبكة (NIC)

الذاكرة

667 ميجاهرتز، 800 ميجاهرتز DDR2 SDRAM	النوع
غير مزودة بذاكرة ECC فقط	
اثنان	موصلات الذاكرة
512 ميجا بايت أو 1 جيجا بايت أو 2 جيجا بايت	سعات الذاكرة
512 ميجا بايت	الحد الأدنى للذاكرة
4 جيجابايت	الحد الأقصى للذاكرة

الفديو	
Intel G31	النوع: VGA متكامل (على لوحة النظام) منفصل (بطاقة رسومات)
يمكن لمنفذ PCI Express x16 دعم بطاقة رسومات PCI Express (25 واط)	
الصوت	
النوع	
سماعة هيكل اختياري؛ موصلات ميكروفون وسماعة رأس على اللوحة الأمامية؛ موصلات صوت داخلية وخارجة على اللوحة الخلفية لدعم الميكروفون	
ناقل التوسيع	
PCI 2.3 PCI Express 1.0A 2.0 و SATA 1.0 USB 2.0 (PCI) 133 MB/s	نوع الناقل سرعة الناقل
سرعة فتحة 1 x ثنائية الاتجاهات – 500 ميجابايت/ث	
سرعة فتحة 16 x ثنائية الاتجاهات – 8 ميجابايت/ث	
1.5 جيجابايت/ث و 3.0 جيجابايت/ث	
USB: سرعة عالية تبلغ 480 ميجابايت في الثانية وسرعة كاملة تبلغ 12 ميجابايت في الثانية وسرعة منخفضة تبلغ 1.2 ميجابايت في الثانية	
اثنان (ارتفاع كامل) 124 سن 32 بت	PCI الموصلات حجم الموصل عرض بيانات الموصل (الحد الأقصى)

ناقل التوسيع (تابع)

PCI Express

واحد x16 (مع دعم x1)
164 سن
16 PCI Express شقوق

الموصل
حجم الموصل
عرض بيانات الموصل
(الحد الأقصى)

محركات الأقراص

حاوية أقراص بقياس 3.5 بوصة (حاوية أقراص مرنة)
حاويتنا محركات أقراص بقياس 5.25 بوصة
حاويتنا أقراص صلبة SATA من 3.5 بوصة

يمكن الوصول إليها من الخارج:

يمكن الوصول إليها من الداخل

الموصلات

الموصلات الخارجية:

موصل VGA من 15 فتحة
موصل RJ-45
موصلان USB 2.0 على اللوحة الأمامية وخمسة على اللوحة الخلفية
اللوحة الأمامية: ميكروفون واحد وموصل سماعة رأس واحد
اللوحة الخلفية: موصل خارج واحد وموصل داخل واحد (ميكروفون)
موصلان من 9 سن؛ متوافق مع 16550C
اثنان، من خلال بطاقة توسيع تسلسلية PS/2 (ارتفاع كامل)
موصل واحد من 25 سن (ثنائي الاتجاه)

الفيديو

محول الشبكة

USB

الصوت

تسلسلي

PS/2

المتوازي

موصلات لوحة النظام:

ثلاث موصلات من 7 سنًا
فتحة توصيل ذات 34 سن
فتحة توصيل واحدة بأربعة أسنان
موصل واحد من 5 سن (ثنائي الاتجاه)
فتحة توصيل واحدة بـ 164 سنًا
فتحتنا توصيل من 10 سنًا
فتحة توصيل ذات 10 سن
فتحة توصيل واحدة بـ 775 سن

SATA

محرك الأقراص المرنة

مروحة المعالج

مروحة الهيكل المعدني

PCI Express x16

USB اللوح الأمامي

رأس HDA للصوت باللوحة

الأمامية

المعالج

الموصلات (تابع)

الذاكرة	موصلان من 240 سناً
الطاقة 12 فولت	فتحة توصيل واحدة بأربعة أسنان
الطاقة	فتحة توصيل واحدة بـ 24 سناً
الشبكة محلية النطاق LAN على اللوحة الأم (LOM)	خلال موصل RJ-45 على اللوحة الخلفية

عناصر التحكم والمصابيح

واجهة الكمبيوتر:	زر دفع
زر الطاقة	• ضوء أزرق — ضوء أزرق وامض في حالة السكون؛ ضوء أزرق ثابت لحالة التشغيل.
مصباح الطاقة	• ضوء عنبري — يشير الضوء العنبري الوامض إلى وجود مشكلة مع لوحة النظام. يشير الضوء العنبري الثابت عندما لا يبدأ تشغيل الكمبيوتر إلى أن لوحة النظام لا تستطيع بدء التشغيل. يمكن أن يكون هذا مشكلة في لوحة النظام أو مصدر التيار (انظر "مشكلات الطاقة" في صفحة 37).
ضوء نشاط القرص	الضوء الأزرق — يشير الضوء الأزرق الوامض إلى أن الكمبيوتر يقرأ البيانات من القرص الصلب SATA hard drive أو CD/DVD أو يكتبها فيهما.

عناصر التحكم والمصابيح (تابع)

ظهر الكمبيوتر

- ضوء أخضر — يشير إلى وجود اتصال جيد بسرعة 10 ميجابت بين الشبكة والكمبيوتر.
- ضوء برتقالي — يشير إلى وجود اتصال أفضل بسرعة 100 ميجابت بين الشبكة والكمبيوتر.
- ضوء أصفر — يشير إلى وجود اتصال ممتاز بسرعة 1000 ميجابت بين الشبكة والكمبيوتر.
- مطفأ (لا يوجد ضوء) — الكمبيوتر لا يكتشف اتصالاً فعلياً للشبكة.
- ضوء وامض أصفر - يشير إلى وجود نشاط على الشبكة.
- مطفأ (لا يوجد ضوء) — يشير إلى عدم وجود نشاط على الشبكة.

مصباح سلامة الاتصال
(في محول الشبكة المدمج)

مصباح نشاط الشبكة (في محول
الشبكة المدمج)

الطاقة

وصلة كهرباء التيار المستمر

جهد الواط

255 واط

لمصدر الطاقة 255 واط: 138 واط MHD

الحد الأقصى لتشتت الحرارة
(MHD)

ملاحظة: يتم حساب تبديد الحرارة باستخدام معدل واط وحدة التغذية بالطاقة.

50/60، 115/230 VAC هرتز

الجهد الكهربائي (انظر تعليمات

الأمان التي أتت مع الكمبيوتر

الخاص بك من أجل معلومات إعداد

الجهد الكهربائي المهمة)

بطارية ليثيوم خلووية CR2032 3 فولت

بطارية خلووية مصغرة

الخصائص الفيزيائية	
الارتفاع	40.8 سم (16.1 بوصة)
العرض	18.7 سم (7.4 بوصة)
العمق	43.3 سم (17.0 بوصة)
الوزن	12.7 كجم (28.0 رطل)
المواصفات البيئية	
درجات الحرارة:	10° إلى 35° مئوية (50° إلى 95° فهرنهايت)
تشغيل	من -40 إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	
الرطوبة النسبية (بدون تكاثف)	
تشغيل	20% إلى 80% (الحد الأقصى لدرجة الحرارة 29 درجة مئوية)
أثناء التخزين	5% إلى 95% (الحد الأقصى لدرجة الحرارة 38 درجة مئوية)
الاهتزاز الأقصى:	
تشغيل	من 5 إلى 350 هيرتز عند 0.0002 G ² /هرتز
أثناء التخزين	من 5 إلى 500 هرتز عند 0.01 G ² /هرتز
الصدمة القسوى:	
تشغيل	40 جيجا +/- 5% ومدة إضافية 2 ملي ثانية +/- 10% (ما يعادل 51 سم/ث [20 بوصة/ث])
أثناء التخزين	105 جيجا +/- 5% ومدة إضافية 2 ملي ثانية +/- 10% (ما يعادل 127 سم/ث [50 بوصة/ث])
الارتفاع عن سطح البحر:	
تشغيل	15.2- إلى 3048 متر (50- إلى 10 آلاف قدم)
أثناء التخزين	15.2- إلى 10668 متر (50- إلى 35 ألف قدم)
مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً	G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985

4

المواصفات – كمبيوتر سطح المكتب

ملاحظة: تختلف العروض باختلاف المنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابداً) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.



المعالج

Intel® Core™ 2 Duo معالج	نوع المعالج
Intel Pentium® Dual-Core معالج	
Intel Pentium® Dual-Core معالج	
Intel Celeron processor	
ذاكرة مؤقتة المستوى 2 (L2)	SRAM للكتابة مرة أخرى تبلغ 512 كيلوبايت على الأقل باندفاع أنيوبي ومجموعة ترابطية بثمانية طرق.

معلومات النظام

Intel G31/ICH7	مجموعة الرقائق
سبعة	قنوات DMA
24	مستويات المقاطعة
8 ميغابايت	رقاقة BIOS (NVRAM)
واجهة شبكة مدمجة بقدرة اتصال 10/100/1000	وحدة التحكم بواجهة الشبكة (NIC)

الذاكرة	
النوع	667-ميگاهرتز، 800-ميگاهرتز DDR2 SDRAM غير مزودة بنظام اكتشاف الخطأ ECC.
موصلات الذاكرة	اثنان
سعات الذاكرة	512 ميغا بايت أو 1 جيجا بايت أو 2 جيجا بايت
الحد الأدنى للذاكرة	512 ميغا بايت
الحد الأقصى للذاكرة	4 جيجابايت

الفيديو	
النوع:	
مدمج على لوحة النظام	Intel G31
منفصل (بطاقة الرسومات)	PCI Express ×16 منفذ يمكنها دعم بطاقة رسومات PCI Express (25 وات)

الصوت	
النوع	سماعة هيكل اختياري؛ موصلات ميكروفون وسماعة رأس على اللوحة الأمامية؛ موصلات صوت داخلية وخارجة على اللوحة الخلفية لدعم الميكروفون

ناقل التوسيع	
نوع الناقل	PCI 2.3 PCI Express 1.0A 2.0 و SATA 1.0 USB 2.0
سرعة الناقل	(PCI) 133 MB/s سرعة فتحة x1 ثنائية الاتجاهات — 500 ميغابت/ث سرعة فتحة x16 ثنائية الاتجاهات — 8 ميغابت/ث 1.5 جيجابت/ث و 3.0 جيجابت/ث USB: سرعة عالية تبلغ 480 ميغابت في الثانية وسرعة كاملة تبلغ 12 ميغابت في الثانية وسرعة منخفضة تبلغ 1.2 ميغابت في الثانية

ناقل التوسيع (تابع)

PCI:

الموصلات
موصلان لتشكيل جانبي منخفض، مع دعم لبطاقتي PCI كاملة الارتفاع
مقاس 6.9 بوصة (أو بطاقة PCI 6.9 بوصة وبطاقة x PCI مقاس
6.9 بوصة) إذا تم استخدام لوحة تمديد PCI

124 سن

32 بت

حجم الموصل

عرض بيانات الموصل
(الحد الأقصى)

PCI Express

الموصل

تشكيل جانبي واحد منخفض x16 (مع الدعم لـ x1)؛ أو
بطاقة واحدة كاملة الارتفاع PCI x16 (وبطاقة PCI كاملة الارتفاع
مقاس 6.9 بوصة) على لوحة تمديد

164 سن

16 PCI Express شقوق

حجم الموصل

عرض بيانات الموصل
(الحد الأقصى)

محركات الأقراص

يمكن الوصول إليها من الخارج:
حاوية أقراص بقياس 3.5 بوصة (حاوية أقراص مرنة)
حاوية أقراص بقياس 5.25 بوصة (حاوية أقراص مرنة)
حاوية محرك 3.5 بوصة
يمكن الوصول إليها من الداخل

الموصلات

الموصلات الخارجية:

الموصلات الخارجية:
الفيديو
محول الشبكة
USB
الصوت
تسلسلي
PS/2
المتوازي

موصل VGA مكوّن من 15 فتحة
موصل RJ-45
موصلان USB 2.0 على اللوحة الأمامية وخمسة على اللوحة الخلفية
اللوحة الأمامية: ميكروفون واحد وموصل سماعة رأس واحد
اللوحة الخلفية: موصل خارج واحد وموصل داخل واحد (ميكروفون)
موصلان من 9 سن؛ متوافق مع 16550C
واحد، من خلال بطاقة توسيع تسلسلي PS/2 (تشكيل جانبي منخفض)
موصل واحد من 25 سن (ثنائي الاتجاه)

الموصلات (تابع)

موصلات لوحة النظام:

ثلاثة موصلات من 7 سنون	SATA
فتحة توصيل ذات 34 سن	محرك الأقراص المرنة
فتحة توصيل واحدة بأربعة أسنان	مروحة المعالج
فتحة توصيل واحدة بثلاثة أسنان	مروحة الهيكل المعدني
فتحة توصيل واحدة بـ 164 سناً	PCI Express x16
فتحة توصيل ذات 10 سن	لوحة تحكم أمامية
موصل واحد من 10 سنون	USB اللوح الأمامي
موصل ذات 10 سن	رأس HDA للصوت باللوحة الأمامية
موصل واحدة بـ 775 سن	المعالج
أربع موصلات بـ 240 سناً	الذاكرة
موصل واحد بأربعة أسنان	الطاقة 12 فولت
فتحة توصيل واحدة بـ 24 سناً	الطاقة
خلال موصل RJ-45 على اللوحة الخلفية	الشبكة محلية النطاق LAN على اللوحة الأم (LOM)

عناصر التحكم والمصابيح

واجهة الكمبيوتر:

زر دفع	زر الطاقة
ضوء أزرق — ضوء أزرق وامض في حالة السكون؛ ضوء أزرق ثابت لحالة التشغيل.	مصباح الطاقة
ضوء عنبري — يشير الضوء العنبري الوامض إلى وجود مشكلة مع لوحة النظام. يشير الضوء العنبري الثابت عندما لا يبدأ تشغيل الكمبيوتر إلى أن لوحة النظام لا تستطيع بدء التشغيل. يمكن أن يكون هذا مشكلة في لوحة النظام أو مصدر التيار (انظر "مشكلات الطاقة" في صفحة 37).	
الضوء الأزرق — يشير الضوء الأزرق الوامض إلى أن الكمبيوتر يقرأ البيانات من القرص الصلب SATA hard drive أو CD/DVD أو يكتبها فيهما.	ضوء نشاط القرص

عناصر التحكم والمصابيح (تابع)

ظهر الكمبيوتر

الضوء الأخضر — هناك اتصال جيد بين الشبكة والكمبيوتر.
مطفاً (لا يوجد ضوء) — الكمبيوتر لا يكتشف اتصالاً فعلياً للشبكة.
ضوء أصفر وامض

مصباح سلامة الاتصال
(في محول الشبكة المدمج)

مصباح نشاط الشبكة
(في محول الشبكة المدمج)

الطاقة

وصلة كهرباء التيار المستمر:

235 W

جهد الواط

لمصدر الطاقة 235 وات: 126 وات MHD

الحد الأقصى لثشتت الحرارة
(MHD)

ملاحظة: يتم حساب تبديد الحرارة باستخدام معدل واط وحدة التغذية بالطاقة.

6.5/3.5 A ,50/60 Hz ,115/230 VAC

الجهد الكهربائي (انظر تعليمات
الأمان التي أتت مع الكمبيوتر
الخاص بك من أجل معلومات
إعداد الجهد الكهربائي المهمة)

بطارية ليثيوم خلوية CR2032 فولت 3

بطارية خلوية مصغرة

الخصائص الفيزيائية

39.9 سم (15.7 بوصة)

الارتفاع

11.4 سم (4.5 بوصة)

العرض

35.3 سم (13.9 بوصة)

العمق

12.7 كجم (28.0 رطل)

الوزن

المواصفات البيئية

درجات الحرارة:	
تشغيل	10° إلى 35° مئوية (50° إلى 95° فهرنهايت)
أثناء التخزين	من -40 إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (بدون تكاثف)	
تشغيل	20% إلى 80% (الحد الأقصى لدرجة الحرارة 29 درجة مئوية)
أثناء التخزين	5% إلى 95% (الحد الأقصى لدرجة الحرارة 38 درجة مئوية)
الاهتزاز الأقصى:	
تشغيل	5 إلى 350 هرتز عند 0.0002 G ² /هرتز
أثناء التخزين	5 إلى 500 هرتز عند 0.01 G ² /هرتز
الصدمة القصوى:	
تشغيل	40 جيجا +/- 5% ومدة إضافية 2 ملي ثانية +/- 10% (ما يعادل 20 بوصة/ث [51 سم/ث])
أثناء التخزين	105 جيجا +/- 5% ومدة إضافية 2 ملي ثانية +/- 10% (ما يعادل 50 بوصة/ث [127 سم/ث])
الارتفاع عن سطح البحر:	
تشغيل	15.2- إلى 3048 متر (-50 إلى 10 آلاف قدم)
أثناء التخزين	15.2- إلى 10,668 متر (-50 إلى 35 ألف قدم)
مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً	G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985

5

تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

⚠ تنبيه: احرص دائماً على فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فتح الغطاء.

✍ ملاحظة: للحصول على معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها، بما في ذلك الاستجابة لرسائل النظام، انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com.

استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ، وانقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.
- 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

نصائح

- إذا لم يعمل أحد الأجهزة، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
- إذا قمت بإضافة جزء أو إزالته قبل مواجهة المشكلة، فقم بمراجعة إجراءات التثبيت وتأكد من تركيب هذا الجزء بشكل صحيح.
- في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. قد تساعد هذه الرسالة مسؤولي الدعم على تشخيص المشكلة (المشكلات) وإصلاحها.
- في حالة ظهور رسالة خطأ في أحد البرامج، انظر وثائق هذا البرنامج.

مشكلات الطاقة

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر www.dell.com/regulatory_compliance.

إذا كان مصباح الطاقة مطفأ – الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا تصل إليه طاقة.

- أعد تثبيت كبل الطاقة في موصل الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
- تجاوز شرائح الطاقة وكبلات التمديد وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من توصيل أي شرائح طاقة مستخدمة بمأخذ كهربائي وفي وضع التشغيل.
- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- تأكد من توصيل كبل الطاقة الرئيسية وكبل اللوحة الأمامية بإحكام بلوحة النظام.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأزرق والكمبيوتر لا يستجيب –

- تأكد من توصيل الشاشة وتشغيلها.
- إذا كانت الشاشة متصلة وقيد التشغيل، راجع دليل الخدمة على الموقع support.dell.com.
- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأزرق – الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.
- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني – فإن الكمبيوتر يتلقى تياراً كهربائياً، وقد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتاً بشكل صحيح.
- أخرج كل وحدات الذاكرة ثم أعد تركيبها.
- أخرج أي بطاقات تمديد ثم أعد تركيبها، بما في ذلك بطاقات الرسومات.
- إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهرماني ثابت – هناك مشكلة في الطاقة، قد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتاً بشكل صحيح.
- تأكد من أن كبل طاقة المعالج متصل بإحكام بموصل طاقة لوحة النظام (راجع دليل الخدمة على موقع support.dell.com).

• تأكد من توصيل كبل الطاقة الرئيسية وكبل اللوحة الأمامية بإحكام بموصل لوحة النظام.
إزالة التداخل. – تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كبلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس
- اتصال العديد من الأجهزة المتصلة بنفس شريحة الطاقة
- اتصال العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي.


مشكلات الذاكرة

 تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يُرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر [www.dell.com/regulatory compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية –

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لترى ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
 - انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية.
 - أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
 - تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 41).
- إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالذاكرة –
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
 - تأكد من إتباع إرشادات تركيب الذاكرة.
 - تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة من الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على المزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من الكمبيوتر الخاص بك، انظر "المواصفات – كمبيوتر Mini Tower" في صفحة 25 أو "المواصفات – كمبيوتر سطح المكتب" في صفحة 31.
 - تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 41).

مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

 ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر


التأكد من اتصال كبل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام

توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج -


- 1 اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت للوصول إلى Task Manager (إدارة المهام) وانقر فوق علامة تبويب **Applications** (تطبيقات).
- 2 انقر لتحديد البرنامج الذي لم يعد يستجيب، ثم انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

 **ملاحظة:** تشمل العديد من البرامج على إرشادات للتثبيت في الوثائق الخاصة بها أو على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD.
التحقق من وثائق البرنامج - إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** سابق

تشغيل **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (معالج توافق البرامج) -

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← هذا الإصدار من نظام التشغيل (Windows).
Use an older program with this version of Windows (استخدام برنامج أقدم مع
- 2 في شاشة الترحيب انقر فوق **Next** (التالي).
- 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ظهور شاشة زرقاء ثابتة

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. - إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 6 ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات أخرى في البرامج


راجع وثائق المنتج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرامج للحصول على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها -

- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتعيينه بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell

تقدم خدمة التحديث الفني من Dell إعلاماً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة المتوافرة للكمبيوتر الخاص بك. للتسجيل في خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell قم بزيارة support.dell.com/technicalupdate.


أداة الدعم المساعدة من Dell

استخدم أداة الدعم المساعدة من Dell للحصول على المعلومات الخاصة بالدعم الذاتي وتحديثات البرامج وفحوص السلامة لنظام الكمبيوتر. قم بالوصول إلى الأداة المساعدة لدعم Dell من الرمز  على شريط المهام أو من قائمة **Start** (ابدأ).

إذا لم يظهر رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:


1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Support** (دعم Dell) ← **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).

2 تأكد من تحديد الخيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).

 **ملاحظة:** إذا لم تكن الأداة المساعدة لدعم Dell متاحة من قائمة **Start** (ابدأ)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

للمزيد من المعلومات حول الأداة المساعدة لدعم Dell، انقر فوق علامة الاستفهام (?) أعلى شاشة **Dell™ Support**.

Dell Diagnostics


 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.


بدء تشغيل **Dell Diagnostics** من القرص الصلب

1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي صالح للعمل.

2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3 عند ظهور شعار **DELL™**، اضغط على <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيصات) من قائمة **start** (ابدأ) ثم اضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

 **ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل **Dell Diagnostics** من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4 اضغط على أي مفتاح لبدء **Dell Diagnostics** من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تشغيل Dell Diagnostics من وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة

ملاحظة: إن وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر.

- 1 أدخل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
 - 2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.
- عندما يظهر شعار DELL، اضغط على <F12> على الفور.

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

ملاحظة: تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تشغيله وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

- 3 عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **Onboard** أو **USB CD-ROM Drive** واضغط على <Enter>.

- 4 حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على <Enter>.

- 5 اكتب الرقم 1 لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على <Enter> للمتابعة.

- 6 حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل Dell Diagnostics 32 بت) من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.

- 7 عندما تظهر القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.


6

إعادة تثبيت البرامج

برامج التشغيل

التعرف على برامج التشغيل

1 حدد موقع قائمة الأجهزة الخاصة بالكمبيوتر الخاص بك.

أ انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).

ب انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول للمتابعة.


2 قم بالتمرير لأسفل في القائمة لرؤية ما إذا كان هناك أي جهاز مميز بعلامة تعجب (دائرة صفراء بها علامة [!]) على رمز الجهاز.

إذا ظهرت علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 43).


إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

 **إشعار:** يقدم كل من موقع دعم Dell بالعنوان support.dell.com ووسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات) برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell. إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل من مصادر أخرى، فقد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح.

العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز

1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties** (خصائص).

4 انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج التشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل).

إذا لم يحل **Device Driver Rollback** (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم **System Restore** (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 45) لإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة لتثبيت برنامج التشغيل الجديد.

استخدام وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

قبل استخدام وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، جرّب ما يلي:

• **Windows Device Driver Rollback** (انظر "العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز" في صفحة 43)

• **Microsoft System Restore** (انظر "استخدام استعادة نظام **Microsoft® Windows®**" في صفحة 46)

1 أثناء عرض سطح مكتب **Windows**، قم بإدراج وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، اذهب إلى الشكل 2. إذا لم تكن هذه هي المرة الأولى، فانتقل إلى الشكل 5.

2 اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة عند بدء تشغيل برنامج تثبيت وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

3 **ملاحظة:** في معظم الحالات يبدأ برنامج **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) تلقائياً. إذا لم يبدأ التشغيل تلقائياً، فقم بفتح **Windows Explorer**، وانقر فوق دليل محرك الوسائط لعرض محتويات الوسائط، ثم انقر نقرًا مزدوجاً فوق ملف **autorcd.exe**.

3 عند ظهور إطار **InstallShield Wizard Complete** (تم استكمال معالج **InstallShield**)، قم بإخراج وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) ثم انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.


4 أعد إدخال وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، عند ظهور سطح مكتب **Windows**.

5 من شاشة **Welcome Dell System Owner** (الترحيب بمالك نظام Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).

تظهر برامج التشغيل التي يستخدمها الكمبيوتر تلقائياً في الإطار **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (برامج التشغيل الخاصة بي- تعرف ResourceCD على هذه المكونات في النظام الخاص بك).

6 انقر فوق برنامج التشغيل الذي تريد إعادة تثبيته واتبع التعليمات الموضحة على الشاشة. إذا لم يتم إدراج برنامج تشغيل معين، فهذا يعني أن ذلك البرنامج غير مطلوب من قبل نظام التشغيل، أو يجب عليك العثور على برامج التشغيل المصاحبة للجهاز المحدد.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

 **ملاحظة:** يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

3 انقر نقراً مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (صوت) أو **Video** (فيديو)).

4 انقر نقراً مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.

5 انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Browse my computer for driver software** (استعراض الكمبيوتر بحثاً عن برامج التشغيل).

6 انقر فوق **Browse** (استعراض) واستعرض إلى المكان الذي قمت بنسخ ملفات برنامج التشغيل فيه مسبقاً.

7 انقر فوق اسم برنامج التشغيل ← **OK** (موافق) ← **Next** (التالي).

8 انقر فوق **Finish** (إنهاء) وأعد تشغيل الكمبيوتر.


استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل لديك بالطرق التالية:

- تعيد أداة Microsoft Windows System Restore (استعادة نظام Microsoft Windows) الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.

- تعمل Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell) (في نظام Windows XP) على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يؤدي هذا إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر.
- في حالة حصولك على وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب.



استخدام استعادة نظام Microsoft® Windows®

 **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (الكلاسيكي).

بدء استعادة النظام

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) .
- 2 في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>**.
-  **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراءات المطلوب.
- 3 انقر فوق **Next** (التالي) واتبع الأوامر المتبقية على الشاشة.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

-  **إشعار:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.
- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) .
 - 2 في المربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب **System Restore** (استعادة النظام) واضغط **<Enter>**.
 - 3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

استخدام Dell Factory Image Restore

إشعار: لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يؤد System Restore إلى حل مشكلة نظام التشغيل. يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) إلى حذف كافة البيانات (على سبيل المثال، المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك) الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إذا أمكن.

ملاحظة: قد لا يكون Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) متاحاً في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

- 1 قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 2 عند ظهور شعار Dell، اضغط <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار **Vista Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة في Vista).
- 3 حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).
- 4 يظهر الإطار **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).
- 5 حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).
- 6 للوصول إلى خيار الاستعادة، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي.
- 7 للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب administrator في حقل **User Name** (اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- 8 انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

ملاحظة: تبعاً للتهيئة التي قمت بها، فقد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (الأدوات الأصلية من Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات). على شاشة الترحيب الخاصة بـ **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).

تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

- 9 **إشعار:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء).
 - 10 انقر فوق خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- تبدأ عملية الاستعادة، وقد تستغرق 5 دقائق أو أكثر حتى تكتمل. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.
- انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل إعادة تثبيت نظام التشغيل، جرّب ما يلي:

- **Windows Device Driver Rollback** (انظر "العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز" في صفحة 43)
- **Microsoft System Restore** (انظر "استخدام استعادة نظام Microsoft® Windows®" في صفحة 46)

إشعار: قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي إلى وسائط أخرى. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يتم أولاً الكشف عن محرك القرص الصلب الأساسي بواسطة الكمبيوتر.

لاستعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell™ ووسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell. تحتوي وسائط *Dell Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء طلب الكمبيوتر.

ملاحظة: ووفقاً للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو ما إذا قمت بطلب الوسائط، قد لا يتم إرسال وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell ووسائط *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell مع الكمبيوتر.

عادة تثبيت نظام التشغيل Windows

ملاحظة: قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل.

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
- 2 أدخل وسائط *Operating System* (نظام التشغيل).
- 3 إذا ظهرت الرسالة *Install Windows* (تثبيت Windows)، انقر **Exit** (إنهاء).
- 4 أعد تشغيل الكمبيوتر، عندما يظهر شعار **DELL**، اضغط على <F12> على الفور. إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
- 5 عندما يظهر إطار جهاز التمهيد، قم بتمييز **Onboard** أو **USB CD-ROM Drive** واضغط على <Enter>.
- 6 يؤدي هذا التحديد إلى تغيير تسلسل التمهيد لمرة واحدة فقط.
- 7 اضغط على أي مفتاح من أجل التمهيد من **CD-ROM** (محرك الأقراص المضغوطة) واتبع التعليمات الموضحة على الشاشة لإكمال التثبيت.
- 8 أعد تثبيت برامج تشغيل الأجهزة، وبرنامج الحماية من الفيروسات، وبرامج أخرى.

البحث عن المعلومات

ملاحظة: قد تكون بعض المزايا أو الوسائط اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك. وقد لا تتوفر بعض المزايا أو الوسائط في بلدان معينة.

ملاحظة: يجوز شحن معلومات إضافية مع الكمبيوتر الخاص بك.

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none"> • استخدم Service Tag (رقم الخدمة) لتمييز الكمبيوتر الخاص بك عند استخدام موقع support.dell.com أو الاتصال بالدعم. • أدخل رمز Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم. <p>ملاحظة: توجد كل من Service Tag (رقم الخدمة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) على الكمبيوتر الخاص بك.</p>	<p>Service Tag (رقم الخدمة) // Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)</p> <p>يوجد Service Tag (رقم الخدمة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) على الكمبيوتر لديك.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك • برامج تشغيل للكمبيوتر الخاص بك <p>ملاحظة: يمكن إيجاد تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على support.dell.com</p> <ul style="list-style-type: none"> • برامج نظام الكمبيوتر المكتبي (DSS) • الملفات التمهيدية <p>ملاحظة: قد يتم إرفاق الملفات التمهيدية على الوسائط لتوفير آخر التحديثات حول التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك، أو لتوفير مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين.</p>	<p>وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة</p> <p>تتمثل وسائط <i>Drivers and Utilities</i> (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) في قرص مضغوط أو قرص DVD والتي قد يتم شحنها مع الكمبيوتر.</p>

إعادة تثبيت نظام التشغيل


وسائط **Operating System** (نظام التشغيل)

تتمثل وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) في قرص مضغوط أو قرص DVD والتي قد يتم شحنها مع الكمبيوتر.

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none"> • معلومات الضمان • البنود والشروط (للولايات المتحدة فقط) • تعليمات الأمان • المعلومات التنظيمية • معلومات الهندسة البشرية • اتفاقية ترخيص المستخدم 	<p>وثائق الأمان والمعلومات التنظيمية والضمان والدعم</p> <p>قد لا يتم شحن هذا النوع من المعلومات مع الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات التنظيمية، راجع Regulatory Compliance Homepage (الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين) على www.dell.com/regulatory_compliance</p>
<ul style="list-style-type: none"> • كيفية إزالة الأجزاء وتركيبها • كيفية تهيئة إعدادات النظام • كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحل المشكلات 	<p>دليل الخدمة</p> <p>يمكن العثور على <i>دليل الخدمة</i> الخاص بالكمبيوتر على موقع support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • حول نظام التشغيل • استخدام الأجهزة وصيانتها • فهم تقنيات مثل RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® والاتصال وغيرها. 	<p>دليل تقنية Dell</p> <p>يتوفر <i>دليل تقنية Dell</i> على موقع support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يوفر مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك. 	<p>ملصق ترخيص Microsoft® Windows®</p> <p>يوجد ترخيص Microsoft Windows الخاص بك على الكمبيوتر.</p>


الوصول إلى التعليمات


الحصول على المساعدة

 تنبيه: إذا أردت إزالة غطاء الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل الكمبيوتر وكبلات المودم عن كافة مآخذ التيار الكهربائي. اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

- 1 انظر "نصائح" في صفحة 37 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 41 للتعرف على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
- 3 قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 56.
- 4 استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع Dell Support (دعم Dell) على (support.dell.com) وذلك للحصول على المساعدة في إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 52 للحصول على قائمة شاملة بخدمات Dell Support (دعم Dell) عبر الإنترنت.
- 5 إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.

 **ملاحظة:** اتصل بقسم الدعم في Dell من هاتف بجانب الكمبيوتر أو بقربه، لذا يمكن لفريق الدعم مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) من Dell متاحاً في كل الدول.

عند مطالبتك بذلك من نظام الهاتف الآلي في Dell، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، افتح المجلد **Accessories Dell** (ملحقات Dell) وانقر نقرأ مزدوجاً فوق **Express Service Code** (رمز الخدمة السريعة)، ثم اتبع الإرشادات للحصول على إرشادات حول استخدام دعم Dell، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في صفحة 52.



ملاحظة: لا تتوفر بعض الخدمات التالية في جميع البلدان خارج الولايات المتحدة. اتصل بمندوب Dell المحلي للمزيد من المعلومات حول توافر هذه الخدمات.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell انظر "قبل أن تتصل" في صفحة 54، ثم انظر في معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع support.dell.com.

DellConnect™

إن DellConnect عبارة عن أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت، والتي تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات في شركة Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال بالإنترنت وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. للمزيد من المعلومات قم بزيارة support.dell.com وانقر فوق **DellConnect**.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمة Dell Support (دعم Dell) عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

• مواقع Dell Support (دعم Dell):

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بخدمة Dell Support (دعم Dell):
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)
apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)
- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell:
apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)
sales_canada@dell.com (كندا فقط)
- بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول:
ftp.dell.com – قم بتسجيل الدخول كمستخدم مجهول واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة المرور الخاصة بك

خدمة AutoTech

تتيح خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell، إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية. عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع **support.dell.com**، أو يمكنك الاتصال بـ **automated order-status service** (خدمة حالة الطلب المؤتمتة). سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطالبك بالمعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.

معلومات المنتج


إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلبية، تفضل بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على www.dell.com. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن


يجب إعداد كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، كالتالي:

- 1 اتصل بشركة Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد المرتجعة)، واكتبه بوضوح على الصندوق من الخارج. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- 2 أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 56)، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57).
- 3 قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كبلات الطاقة والأقراص المرنة للبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.
- 4 قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها). أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D). الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

قبل أن تتصل

 **ملاحظة:** يجب أن يكون Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضاً بإدخال Service Tag (رقم الخدمة) (الموجودة على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 56) قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة وقم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اتبع إرشادات الأمان الموجودة في الوثائق الواردة مع الكمبيوتر. 

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

Service Tag (علامة الخدمة) (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

Express Service Code (رمز الخدمة السريعة):

Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة)
(إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):

نظام التشغيل وإصداره:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال على 800-WWW-DELL (800-999-3355).

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 قم بزيارة **support.dell.com** وتحديد دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
- 2 انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة وحدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.
- 3 اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

فهرس

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 43	اتفاقية ترخيص المستخدم (EULA)، 50
الاتصال الإنترنت، 20 الاتصال بشركة Dell، 51، 57 الإعداد الإنترنت، 20 الإنترنت الاتصال، 20 الإعداد، 20 البرامج استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 40 البنود والشروط، 50 التشخيصات Dell، 41 الدعم، 51 DellConnect، 52 الاتصال بشركة Dell، 57 إقليمي، 52 خدمات عبر الإنترنت، 52 الدعم الفني وخدمة العملاء، 52 الذاكرة استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 39	إرشادات الأمان، 50 أرقام الهاتف، 57 استعادة النظام، 45، 46 استكشاف ا، 37 استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 50 Dell Diagnostics، 41 استعادة إلى الحالة السابقة، 45، 46 أعطال ا، 39 أعطال ادم استجابة الكمبيوتر، 39 البرامج، 39، 40 البرامج، 40 تلميحات، 37 توافق البرامج ونظام Windows، 40 حالات مصابيح الطاقة، 37 الذاكرة، 39 الشاشة الزرقاء، 40 عدم استجابة الكمبيوتر، 39

الطاقة

- استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 37
- حالات مصابيح الطاقة، 37

العرض

- موصلات اللوحة الخلفية، 8، 9

المشكلات

- استعادة إلى الحالة، 46

المعالجا، 40

المعالجات

- معالج نقل الملفات والإعدادات، 21

المعلومات التنظيمية، 50

- المعلومات الخاصة بالهندسة البشرية، 50

الوثائق

- دليل تقنية Dell، 50

- دليل الخدمة، 50

الوسائط

- برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 49

- نظام التشغيل، 49

د

- دليل الخدمة، 50

- دليل تقنية Dell، 50

ر

- رقم الخدمة، 49

- رمز الخدمة السريعة، 49

م

- معالج نقل الملفات والإعدادات، 21

- معلومات الدعم، 50

- معلومات الضمان، 50

- مفتاح منتج نظام التشغيل، 50

- ملصق ترخيص، 50

- ملصق ترخيص Windows، 50

منظر

- خلفي، 8

مواصفات

- الذاكرة، 25، 32

- الطاقة، 29، 35

- الفيديو، 26، 32

- المعالج، 25، 31

- الموصلات، 27، 33

- برامج التشغيل، 27، 33

- بيئية، 30، 36

- صوتية، 26، 32

- عناصر التحكم والمصابيح، 28، 34

ب

- برامج التشغيل، 43، 49

- وسائط برامج التشغيل و، 49

- وسائط برامج التشغيل و x82 ت المسا

- عدة، 49

- إعادة التثبيت، 43

- التعريف، 43

- العودة إلى إصدار سابق، 43

- برامج نظام الكمبيوتر المكتبي، 49

D

- Dell
 - الاتصال، 51، 57
 - أداة الدعم المساعدة، 41
 - الدعم الفني وخدمة العملاء، 52
 - تحديثات البرامج، 41
 - Dell Diagnostics، 41
 - بدء التشغيل من القرص الصلب، 41
 - DellConnect، 52

W

- Windows Vista
 - استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell، 47
 - استعادة النظام، 45
 - استعادة برنامج تشغيل الجهاز، 43
 - إعادة التثبيت، 49
 - العودة إلى الإصدار السابق من برنامج تشغيل الح، 43
 - معالج توافق البرامج، 40
- Windows XP
 - استعادة النظام، 45، 46
 - إعادة التثبيت، 49
 - معالج نقل الملفات والإعدادات، 21

- مادية، 30، 35
- معلومات النظام، 25، 31
- ناقل التوسعة، 26، 32

ن

- نظام الت، 45
- نظام التشغيل
 - الوسائط، 49
 - نظام التشغيل
 - استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell، 47
 - الوسائط، 48
 - نظام التشغيل
 - إعادة التثبيت، 49
 - نقل المعلوما، 21

و

- وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة
 - Dell Diagnostics، 41
 - وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 44
 - وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 49

